

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Onderstaande algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen.
2. Onder huurder wordt mede verstaan huurster, huurders en huursters.
3. Onder eigenaar / verhuurder wordt verstaan de eigenaar/eigenaren van het te huren vakantiehuis.
4. Onder beheerder wordt verstaan de door de eigenaar aangewezen contactpersoon in Hongarije.
5. Onder huursom wordt verstaan de huurprijs van de woning, inclusief eindschoonmaak, toeristenbelasting en kosten voor gas, water en electra.

### **Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst**

1. Een boeking komt tot stand nadat de huurder het contract heeft ondertekend en ontvangen is door de eigenaar.
2. Deze boeking is definitief en bindend, d.w.z. dat bij annulering annuleringskosten verschuldigd zijn.

### **Artikel 3 Betaling**

1. Bij de boeking wordt € 350,- aanbetaald, op een door de verhuurder aangegeven bankrekening.
2. Het resterende bedrag dient op de bankrekening te zijn betaald uiterlijk 6 weken vóór vertrek.
3. Bij reservering minder dan 6 weken vóór vertrek dient het gehele factuurbedrag direct na ontvangst van de boekingsbevestiging te worden voldaan.
4. Bij reservering binnen 3 weken voor het vertrek, dient het gehele factuurbedrag in zijn geheel telefonisch via bank/postbank te worden overgeboekt, waarbij de kosten geheel voor rekening zijn van de huurder.
5. Bij niet tijdige betaling van de verschuldigde bedragen zendt verhuurder een schriftelijke aanmaning. Wanneer het verschuldigde bedrag binnen 7 dagen na datum van aanmaning nog niet in het bezit is van verhuurder, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd. Verhuurder brengt dan annuleringskosten als omschreven in artikel 9 van deze voorwaarden in rekening.
6. De borgsom bedraagt € 100,- en wordt binnen twee weken na vertrek op de rekening van huurder overgemaakt

### **Artikel 4 Eindschoonmaak**

1. De eindschoonmaak wordt verzorgd door de beheerder.
2. Serviesgoed met toebehoren dient schoon terug in de kasten geplaatst te worden.
3. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats teruggezet te worden.
4. De verhuurder heeft het recht extra kosten in rekening te brengen indien aan het vorenstaande geen gehoor wordt gegeven.

### **Artikel 5 Annuleren**

1. Iedere annulering dient schriftelijk aan de verhuurder kenbaar gemaakt te worden.
2. Bij annulering van de huurovereenkomst door de huurder, worden de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:
  - a. bij annulering meer dan 6 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is 1 week van het totale huurbedrag verschuldigd.
  - b. bij annulering vanaf 6 weken vóór aanvang van het geboekte verblijf is het totale huurbedrag verschuldigd.
3. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf blijft het volledige huurbedrag verschuldigd.
4. Huurder dient zelf zorg te dragen voor een annuleringsverzekering.

#### **Artikel 6 Opzegging of wijziging door verhuurder**

1. Verhuurder kan de huurovereenkomst slechts opzeggen dan wel wijzigen in de volgende gevallen:
  - a. in geval van overmacht zoals oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaar.
  - b. wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan omstandigheden, die van zodanige aard zijn, dat verdere gebondenheid van verhuurder aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
2. In beide gevallen zal verhuurder de huurder zo spoedig mogelijk een wijzigingsvoorstel doen in de vorm van een alternatief aanbod van accommodatie.
3. Is dit niet mogelijk of accepteert de huurder het aangeboden alternatief niet, dan zal terugstorting van het volledige factuurbedrag plaatsvinden. Enige andere schade ten gevolge van de opzegging of wijziging zal niet door verhuurder worden vergoed.

#### **Artikel 7 Aansprakelijkheid**

4. verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
  - a. diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van het verblijf in onze woning;
  - b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in de woning, tijdelijke uitval of storingen in en om de vakantiewoning van water -en/of energiehuishouding.
  - c. het niet of ten dele uitvoeren van de huurovereenkomst ingeval van overmacht. Hieronder wordt mede verstaan het geval dat de door de eigenaar ingeschakelde dienstverleners, waarvan verhuurder afhankelijk is, nalatig blijven;
  - d. Kennelijke fouten of vergissingen op haar website of andere kennisgevingen.
5. Voor wat betreft ongevallen in of om het huis kunnen verhuurder, de beheerder of de eigenaar niet aansprakelijk gesteld worden. De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade die aan uw auto is ontstaan ten gevolge van slechte openbare of prive wegen. De huurder is bekend met de diepte van het zwembad 1.40 meter, het is derhalve niet toegestaan te duiken. Bij kinderen onder de 12 jaar is ouderlijk toezicht derhalve verplicht.
6. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel van derden die zich met toestemming van de huurder in het gehuurde bevinden.
7. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning kunnen aan de huurder aanvullende kosten worden doorberekend.
8. Indien wij jegens de huurder aansprakelijk zijn voor derving van vakantiegenot bedraagt in alle gevallen de vergoeding ten hoogste de betaalde huurprijs.

#### **Artikel 8 verblijfsvoorwaarden**

1. Bewoning van de accommodatie met meer personen dan per boekingsnota is overeengekomen is niet geoorloofd. Op bezoek komende personen mogen niet blijven overnachten zonder nadrukkelijke toestemming van de verhuurder. Bij het niet nakomen hiervan is de huurovereenkomst onherroepelijk verbroken en opgeheven, zonder enig recht van schadevergoeding.
2. De huisregels van de eigenaar zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen strikt te worden nagekomen. Het is niet toegestaan om op de bovenverdieping en in de huiskamer te roken. Het plaatsen van een caravan of tent in de tuin van de vakantiewoning is zonder overleg niet toegestaan. Het is niet toegestaan om uw huisdier op de banken en bedden te laten liggen.

## Artikel 9 Klachten

1. Ondanks de inspanningen van verhuurder kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot de gehuurde vakantiewoning. Teneinde uw mogelijke aanspraken op schadevergoeding of restitutie te behouden dient u de verhuurder te allen tijde in de gelegenheid te stellen om een passende oplossing voor de klacht te bewerkstelligen. Een vroegtijdig vertrek of het zelfstandig betrekken van een ander vakantiehuis dan door verhuurder aangeboden, bevrijdt verhuurder van iedere verplichting tot schadeloosstelling.
2. Indien de geconstateerde klacht niet ter plaatse met de beheerder kan worden opgelost, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met verhuurder. Verhuurder zal zich inspannen om, voorzover dit binnen haar mogelijkheden ligt, de klacht naar tevredenheid van de huurder op te lossen.
3. Mocht de klacht niet ter plaatse bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze uiterlijk binnen 4 weken na terugkomst in Nederland opnieuw schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij verhuurder. Op alle geschillen met Klaar is Kees is Nederlands recht van toepassing.